

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2024

CCEI NOSSA SENHORA DO CARMO

OAPNB – OBRAS ASSISTENCIAIS PE. NATALE BATTEZZI



Meta 1 - Atendimento Integral

Meta 2 - Projeto Político-Pedagógico

Meta 3 - Calendário Escolar

Meta 4 - Relação Família-Escola

Meta 5 - Alimentação

Gestão das Instituições de Educação Infantil

Currículos, Interações e Práticas Pedagógicas

Interação Família e Comunidade

Espaços, Materiais e Mobiliários

Conclusão

Colaboradores

Com o objetivo de promover o monitoramento e a avaliação das parcerias celebradas entre as Organizações da Sociedade Civil (OSCs) e a Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal (SEEDF) para a oferta de Educação Infantil, primeira etapa da Educação Básica, a Comissão de Monitoramento e Avaliação das Parcerias (CMAP) realizará, junto às parcerias com vigência superior a um ano, PESQUISA DE SATISFAÇÃO do público-alvo.

Os resultados da pesquisa serão utilizados como auxílio para avaliação das parcerias celebradas e verificação do cumprimento dos objetivos pactuados, bem como na reorientação e no ajuste das metas e atividades definidas.

A pesquisa foi realizada entre novembro e dezembro de 2024 pela equipe da CMAP, com aplicação pelas Comissões Gestoras responsáveis pelo acompanhamento de cada parceria, divididas entre as 14 Coordenações Regionais de Ensino, e contou com a participação de 15.073 pais/responsáveis.

A fim de que seja dada publicidade à pesquisa e, com isso, permitir a efetividade do mecanismo de controle social, a SEEDF divulga o resultado da Pesquisa de Satisfação de 2024.



Regional	Nº de Instituições	Nº de Respostas
BRAZLÂNDIA	5	664
CEILÂNDIA	15	2102
GAMA	5	681
GUARÁ	5	499
NÚCLEO BANDEIRANTE	8	824
PARANOÁ	4	634
PLANALTINA	7	789
PLANO PILOTO	16	2067
RECANTO DAS EMAS	8	1055
SAMAMBAIA	28	2319
SANTA MARIA	9	1067
SÃO SEBASTIÃO	2	309
SOBRADINHO	6	994
TAGUATINGA	13	1069
Total	130	15073





Meta 1 - Atendimento Integral

INICIO
← ANTERIOR PRÓXIMO →

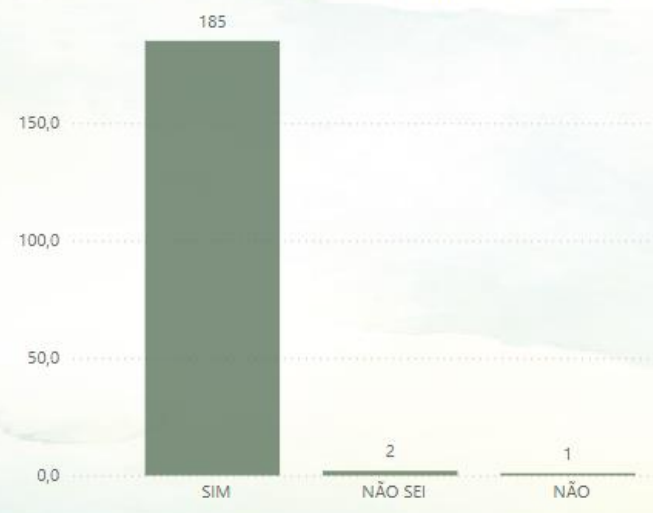
ATENDIMENTO INTEGRAL

A Educação Infantil, primeira etapa da Educação Básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, em complementação às ações da família e da comunidade. Assim, o atendimento educativo às crianças da Educação Infantil, em jornada de tempo integral de dez horas ininterruptas, proporciona condições para a aprendizagem e o desenvolvimento em uma perspectiva de formação integral.

Meta 1 - Atender o quantitativo de crianças estabelecido no Plano de Trabalho, em jornada de tempo integral de dez horas diárias, com vistas ao desenvolvimento integral dos aspectos físico, psicológico, linguístico, intelectual e social das crianças.

Regional: GAMA
Quantidade de Regionais: 1
Instituição: Centro de Convivência e Educação I...
Quantidade de Instituições: 1

A instituição oferece 10 (dez) horas diárias de atendimento?



Limpar Filtros

PROJETO POLÍTICO-PEDAGÓGICO

O Projeto Político-Pedagógico (PPP) é um documento de planejamento e avaliação, obrigatório, que contempla ações para um determinado período, de forma complementar à proposta pedagógica da instituição educacional. Para sua elaboração, deverão ser observados os princípios estabelecidos nas diretrizes pedagógicas da rede pública de ensino e a legislação vigente. Além disso, deve ser coerente com o interesse social da comunidade escolar e com o contexto histórico, econômico e social no qual a instituição está inserida, devendo a comunidade escolar ser convidada para participar de todas as etapas de construção do projeto.

Meta 2 - Desenvolver o PPP da instituição em consonância com o Currículo de Educação Básica, as Diretrizes Nacionais para a Educação Infantil e as Diretrizes Pedagógicas e Operacionais para Instituições Educacionais Parceiras que ofertam Educação Infantil, com vistas à formalização de parceria para o atendimento à Educação Infantil.

Regional

GAMA

Quantidade de Regionais

1

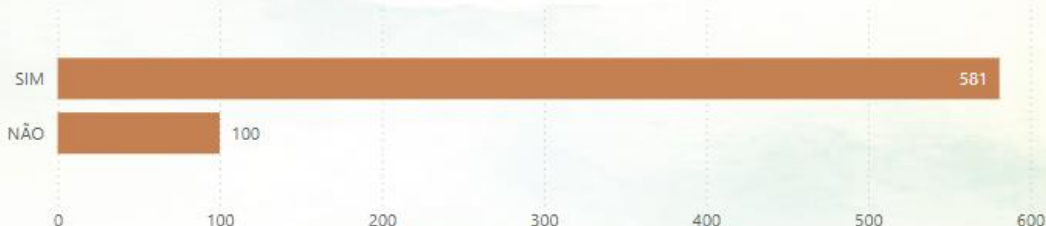
Instituição

Todos

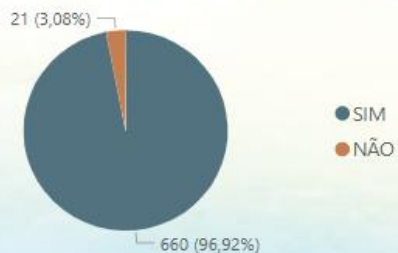
Quantidade de Instituições

5

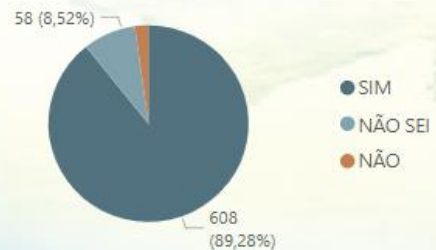
Você foi convidado a colaborar, em algum momento, na construção da Proposta Pedagógica/Projeto Político-Pedagógico (PPP) da instituição?



Você foi convidado a participar de alguma reunião para a apresentação das atividades educacionais a serem realizadas?



A instituição disponibiliza, de forma fácil e acessível, a Proposta Pedagógica/Projeto Político-Pedagógico (PPP)?



Limpar Filtros



CALENDÁRIO ESCOLAR

O calendário escolar padroniza as datas escolares da SEEDF, a fim de facilitar o planejamento, o monitoramento e a avaliação das políticas públicas educacionais, garantindo mais organização e padronização das atividades escolares das creches parceiras. Esse calendário prevê datas como início e fim do ano letivo, recesso e férias escolares, além de vários projetos pedagógicos.

Meta 3 - Cumprir o calendário escolar da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal para as Instituições Educacionais Parceiras.

Regional

GAMA

Quantidade de Regionais

1

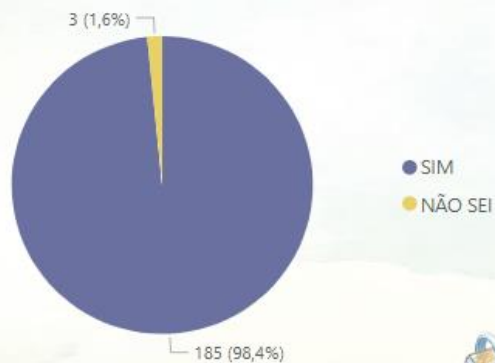
Instituição

Centro de Convivência e Educação I...

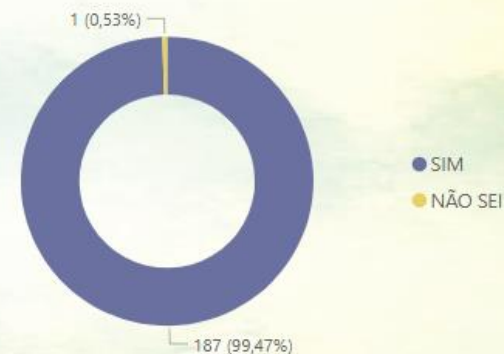
Quantidade de Instituições

1

A instituição disponibiliza o Calendário Escolar da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal desde o início do ano letivo?



A instituição cumpre o Calendário Escolar da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal?



Limpar Filtros



RELAÇÃO FAMÍLIA-ESCOLA

A parceria entre a família e a instituição educacional é elemento indispensável para o aprendizado e o desenvolvimento da criança. O âmbito familiar e o escolar possuem papéis complementares na formação integral da criança; por isso, devem estabelecer relações de cooperação e troca de experiências e conhecimentos, tendo como cerne compreender mais detalhadamente a criança e pensar em estratégias para potencializar sua aprendizagem e seu desenvolvimento.

Meta 4 - Garantir a participação das famílias, a fim de assegurar a sua integração com a comunidade escolar, ampliando a troca de experiências no processo de desenvolvimento das crianças.

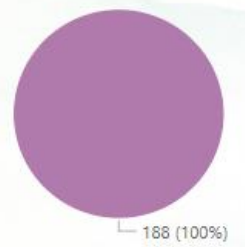
Regional
GAMA

Quantidade de Regionais
1

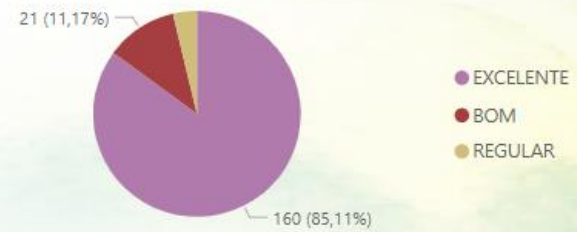
Instituição
Centro de Convivência e Educação I...

Quantidade de Instituições
1

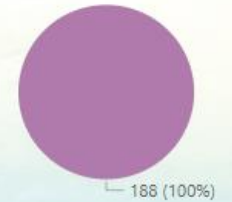
A instituição promove momentos de convivência com a comunidade escolar e família ?



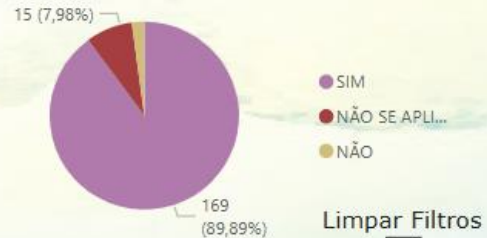
Como você classifica o atendimento à família pela instituição?



A instituição realiza a comunicação com as famílias, a respeito da criança, por meio da agenda (item obrigatório)?



A instituição entra em contato com a família no caso de faltas excessivas, sem justificativa, das crianças?



Limpar Filtros



Meta 5 - Alimentação

INICIO

← ANTERIOR PRÓXIMO →

ALIMENTAÇÃO

O momento da alimentação faz parte do processo educativo. A proposta de mudança para formação de hábitos alimentares saudáveis deve buscar diálogo com os valores culturais, sociais, afetivos, emocionais e comportamentais, com vistas ao desenvolvimento integral da criança. Conforme Termo de Colaboração, devem ser elaborados cardápios próprios e adequados às necessidades das faixas etárias atendidas. As crianças do berçário possuem um cardápio específico por estarem em fase de desenvolvimento e no início da introdução alimentar.

Meta 5 - Servir cinco refeições diárias variadas e adequadas às faixas etárias, compreendendo: café da manhã, lanche matinal, almoço, lanche vespertino e jantar.

Regional

GAMA

Quantidade de Regionais

1

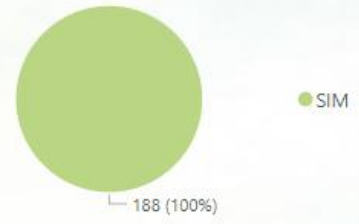
Instituição

Centro de Convivência e Educação I...

Quantidade de Instituições

1

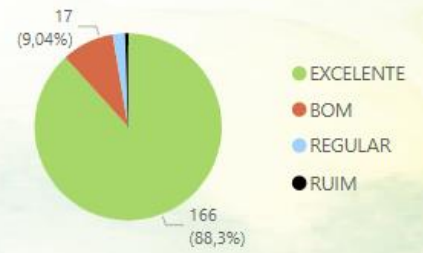
A instituição oferece as 5 (cinco) refeições (café da manhã, lanche matinal, almoço, lanche da tarde e janta...



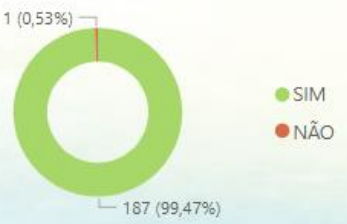
A criança possui algum tipo de restrição alimentar?



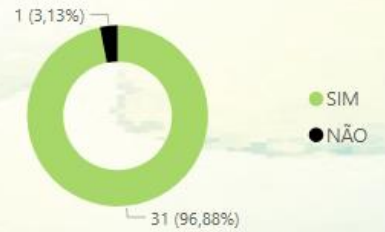
Como você classifica a alimentação ofertada pela instituição?



A instituição disponibiliza o cardápio semanal para conhecimento da família?



A instituição faz adaptações no cardápio de alimentação que oferta às crianças?



Limpar Filtros

GESTÃO DAS INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO INFANTIL

Na equipe gestora das Instituições de Educação Infantil, ampliam-se as possibilidades de garantir práticas comprometidas com as crianças e suas famílias. Essa tarefa institucional caracteriza-se pela ética do cuidado e da educação, considerando as crianças em sua potencialidade expressiva e relacional e em seus direitos de conviver, explorar, brincar, participar, expressar (-se) e conhecer (-se) em ambientes convidativos e lúdicos e construir relações positivas e cooperativas entre elas e com os adultos (BRASIL, 2018).

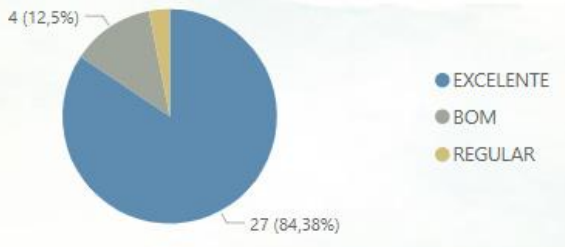
Regional
Todos

Quantidade de Regionais
1

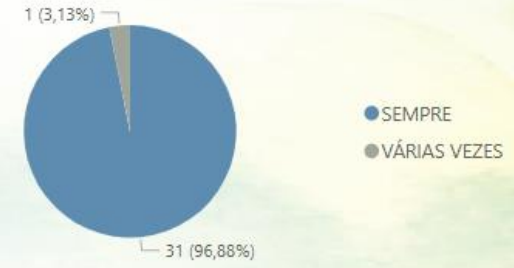
Instituição
Centro de Convivência e Educação I...

Quantidade de Instituições
1

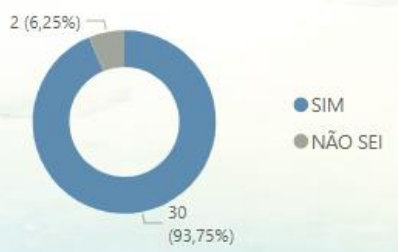
Como você classifica os procedimentos de entrada e saída das crianças?



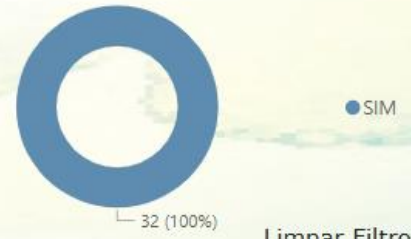
Com que frequência você observa a presença de porteiro na Instituição Educacional Parceira (IEP)?



Há câmeras de segurança na Instituição Educacional Parceira (IEP)?



Você se sente seguro ao deixar seu filho na Instituição Educacional Parceira (IEP)?



Limpar Filtros

INICIO

← ANTERIOR PRÓXIMO →

CURRÍCULOS, INTERAÇÕES E PRÁTICAS PEDAGÓGICAS

As atividades, as experiências, as interações e os relacionamentos que a criança vivencia em seu processo de aprendizagem e desenvolvimento devem ser o foco de toda atenção e prática das instituições e profissionais de Educação Infantil. Instituições e profissionais de Educação Infantil precisam reconhecer preferências, singularidades e entendendo-as como membros ativos e participantes da construção do seu aprendizado. Também precisam trabalhar em articulação e parceria com as famílias e responsáveis das crianças, estabelecendo ações complementares de educação e cuidado (BRASIL, 2018).

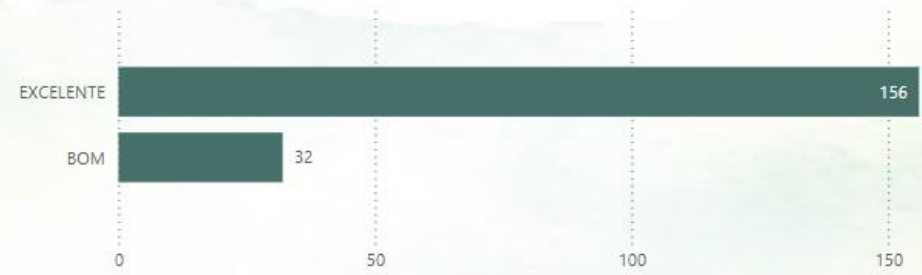
Regional
GAMA

Quantidade de Regionais
1

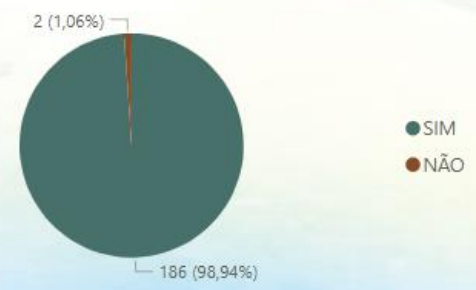
Instituição
Centro de Convivência e Educação I...

Quantidade de Instituições
1

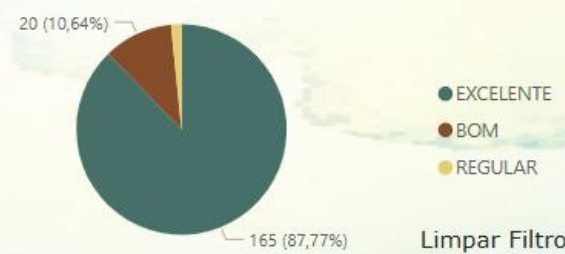
De acordo com a escala a seguir, como você tem observado o desenvolvimento da criança no ambiente familiar?



Você percebe uma maior autonomia do seu filho após frequentar a Instituição Educacional Parceira (IEP)?



Como você classifica o atendimento ofertado às crianças pela instituição?



Limpar Filtros

INTERAÇÃO COM A FAMÍLIA E COMUNIDADE

A parceria com a família é indispensável para o desenvolvimento e o aprendizado da criança, sendo que o âmbito familiar e o institucional complementam-se em suas especificidades e em sua participação. Os professores, profissionais de apoio de Educação Infantil e familiares ou responsáveis devem estabelecer relações harmoniosas e pautadas no respeito mútuo e na valorização da identidade de cada agrupamento familiar e da criança.

A Instituição de Educação Infantil e as famílias têm papéis complementares na formação integral da criança, por isso, deve estabelecer relações de cooperação e troca de experiências e conhecimentos, tendo sempre em vista compreender mais detalhadamente a criança e pensar em estratégias para potencializar sua aprendizagem e seu desenvolvimento (BRASIL, 2018).

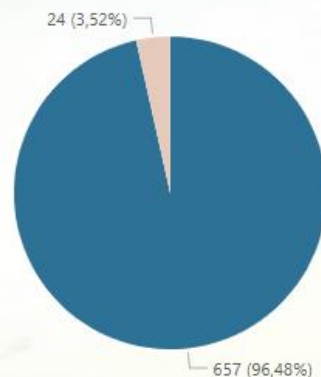
É direito da família acompanhar e receber as produções/atividades da criança. Você teve acesso a esses materiais?

Regional
GAMA

Quantidade de Regionais
1

Instituição
Todos

Quantidade de Instituições
5



● SIM
● NÃO



Limpar Filtros



ESPAÇOS, MATERIAIS E MOBILIÁRIOS

Um ambiente propício ao bem-estar físico, mental e emocional de crianças planeja, organiza e fornece espaços, materiais, mobiliários e brinquedos que podem proporcionar experiências significativas para ampliar as potencialidades da criança e incentivar o brincar e a exploração. O ambiente oferece oportunidades para que as crianças participem ativamente de sua própria aprendizagem, para que elas adquiram e dominem novas habilidades, ganhem autoconfiança, autonomia e sentimento de pertencimento (BRASIL, 2018).

Regional

GAMA

Quantidade de Regionais

1

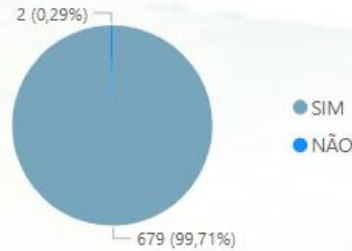
Instituição

Todos

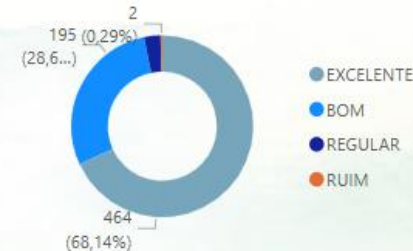
Quantidade de Instituições

5

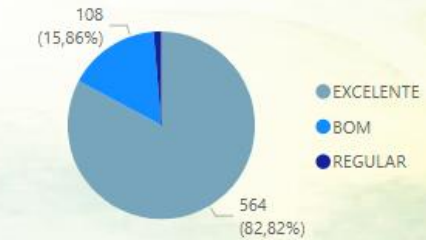
A instituição distribui, gratuitamente, uniforme infantil ?



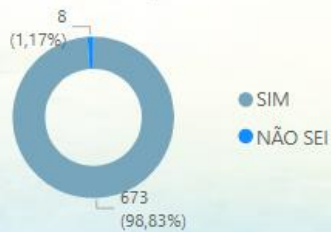
Como você classifica os espaços da instituição?



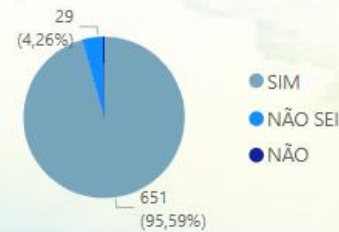
Como você classifica a limpeza da instituição?



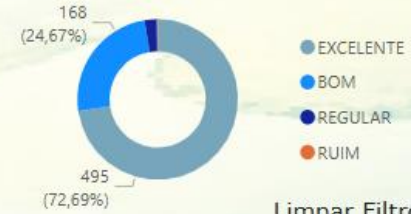
A instituição oferece, de forma gratuita, os materiais de uso individual da criança?



O mobiliário da sala de atividades é adequado à faixa etária das crianças atendidas?

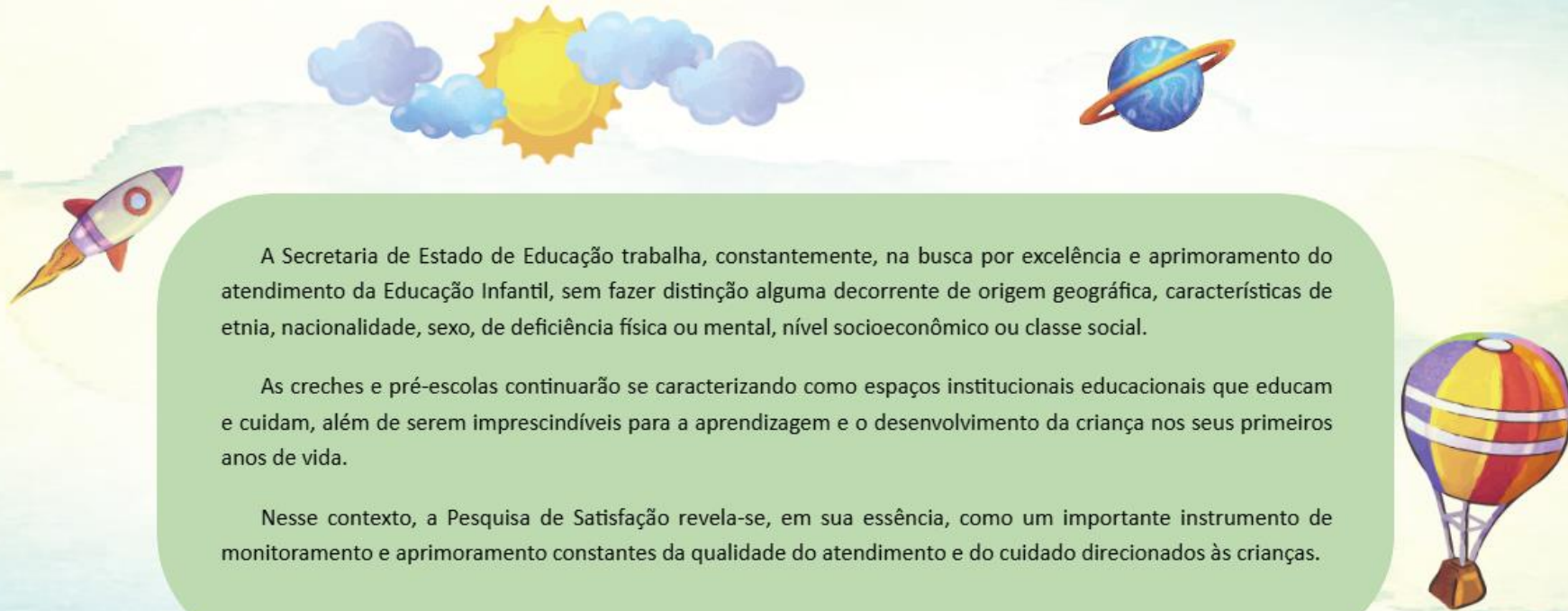


Como você classifica a manutenção e a conservação dos espaços e equipamentos da instituição?



Limpar Filtros





A Secretaria de Estado de Educação trabalha, constantemente, na busca por excelência e aprimoramento do atendimento da Educação Infantil, sem fazer distinção alguma decorrente de origem geográfica, características de etnia, nacionalidade, sexo, de deficiência física ou mental, nível socioeconômico ou classe social.

As creches e pré-escolas continuarão se caracterizando como espaços institucionais educacionais que educam e cuidam, além de serem imprescindíveis para a aprendizagem e o desenvolvimento da criança nos seus primeiros anos de vida.

Nesse contexto, a Pesquisa de Satisfação revela-se, em sua essência, como um importante instrumento de monitoramento e aprimoramento constantes da qualidade do atendimento e do cuidado direcionados às crianças.



SECRETÁRIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DO DISTRITO FEDERAL

Hélvia Miridan Paranaguá Fraga

SECRETÁRIO-EXECUTIVO

Isaias Aparecido da Silva

CHEFE DA ASSESSORIA ESPECIAL DO GABINETE

Alexandra Santana de Brito

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS PARCEIRAS CELEBRADAS COM ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

Andréia Souza Pires

Danielle Alves de Medeiros Sousa

Aniceser Sabino de Oliveira

Edivaldo de Oliveira Salão Araújo

Fabiane Almeida de Sousa

Raika Anairã Alves Araújo

Thiago Correia Carvalho

Wedylla Sousa Coelho

SUBSECRETÁRIO DE OPERAÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Luan Lopes Leite

CHEFE DA UNIDADE DE INFORMAÇÃO E SISTEMAS

Fábio Dias Galvão

DIRETOR DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS

Neviton Alex Meireles

GERENTE DE ESTUDO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES E ESTATÍSTICAS EDUCACIONAIS

Edleno Nino Silva

GERENTE DE DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES E TRANSPARÊNCIA DE DADOS

Eduardo Domingos Ferreira

EQUIPE TÉCNICA

Ana Carolina Rocha de Oliveira

Nathália Cristina Meira

Breno Braga Galvão

